**UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

**( REKLAMACE ZBOŽÍ)**

**ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):**

PRODÁVAJÍCÍ: **PAVEL KOUBEK, DiS. , E-SHOP NIWA.CZ**

IČ: **02579952**

SE SÍDLEM: **RYBNICE 79, 331 51 KAZNĚJOV, ČESKÁ REPUBLIKA**

E-MAIL: [**INFO@NIWA.CZ**](mailto:info@niwa.cz)

TELEFON: **+420** **777 81 71 10**

**ODESÍLATEL:**

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: **…………………..**

BYDLIŠTĚ: **…………………..**

E-MAIL, TEL. ČÍSLO: **…………………..**

DNE ………………….. JSEM VE VAŠEM OBCHODĚ NIWA.cz VYTVOŘIL OBJEDNÁVKU (SPECIFIKACE OBJEDNÁVKY VIZ NÍŽE). MNOU ZAKOUPENÝ PRODUKT VŠAK VYKAZUJE TYTO VADY *(\* ZDE JE VADU PODROBNĚ POPIŠTE ).* POŽADUJI VYŘÍDIT REKLAMACI NÁSLEDUJÍCÍM ZPŮSOBEM: *(\* ZDE PODROBNĚ POPIŠTE POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ: NAPŘÍKLAD - „JELIKOŽ SE JEDNÁ O ODSTRANITELNOU VADU, POŽADUJI OPRAVU PRODUKTU A TO NEJPOZDĚJI V ZÁKONNÉ LHŮTĚ 30 KALENDÁŘNÍCH DNŮ).* ZÁROVEŇ VÁS ŽÁDÁM O VYSTAVENÍ PÍSEMNÉHO POTVRZENÍ O UPLATNĚNÍ REKLAMACE S UVEDENÍM, KDY JSEM PRÁVO UPLATNIL, CO JE OBSAHEM REKLAMACE SPOLU S MÝM NÁROKEM NA OPRAVU/VÝMĚNU, A NÁSLEDNĚ POTVRZENÍ DATA A ZPŮSOBU VYŘÍZENÍ REKLAMACE, VČETNĚ POTVRZENÍ O PROVEDENÍ OPRAVY A DOBĚ JEJÍHO TRVÁNÍ *(V PŘÍPADĚ, ŽE SE JEDNÁ O OPRAVU, NIKOLIV VÝMĚNU).*

1. **DATUM OBJEDNÁNÍ ………………….. DATUM OBDRŽENÍ …………………..**
2. **ČÍSLO OBJEDNÁVKY: …………………..**
3. **PENĚŽNÍ PROSTŘEDKY ZA OBJEDNÁNÍ, PŘÍPADNĚ I ZA DORUČENÍ, BYLY ZASLÁNY ZPŮSOBEM ………………….. A BUDOU NAVRÁCENY ZPĚT ZPŮSOBEM …………………..**
4. **V PŘÍPADĚ PŘEVODU NA ÚČET PROSÍM O ZASLÁNÍ ČÍSLA ÚČTU …………………..**
5. **JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE: …………………..**
6. **ADRESA SPOTŘEBITELE: …………………..**
7. **E-MAIL: …………………..**
8. **TELEFON: …………………..**

***Poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!*

*Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.*

*Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.*

*Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací*

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

V ………………….. DNE …………………..

*(PODPIS)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**JMÉNO A PŘÍJMENÍ SPOTŘEBITELE**

**SEZNAM PŘÍLOH:** FAKTURA ZA OBJEDNANÉ ZBOŽÍ Č. …………………..

***Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.***